

Charte Engagement des formateurs.trices de GrandsEnsemble Formation

Contexte	1
Missions du formateur.trice	1
Quels sont les attendus de GrandsEnsemble Formation pour ses formateurs.trices ?.....	3
Valeurs et posture des formateurs.trices.....	3
Relations internes et externes	4
Engagements de GrandsEnsemble Formation	4

Contexte

GrandsEnsemble Formation est la branche formation de la Coopérative d'Activité et d'Emploi Grands Ensemble. Organisme de formation référence Datadock 2018, GrandsEnsemble Formation s'engage dans la certification de sa démarche qualité et la marque Qualiopi. A ce titre, elle développe une offre de formation répondant au Référentiel National Qualité publié en juin 2019.

Organisme de Formation certifié, la mission de GrandsEnsemble Formation est de contribuer activement au développement des compétences des publics bénéficiaires, basé sur des principes pédagogiques en faveur de la qualité, de la recherche développement, et d'une déontologie.

Pour cette mission, GrandsEnsemble Formation met à disposition les moyens humains, matériels adaptés aux exigences de la formation professionnelle continue, et en plaçant le formateur au cœur d'un processus de formation qui se déroule en trois temps

Missions du formateur.trice

Le formateur conçoit et anime des formations auprès de publics adultes salariés ou demandeurs d'emploi. Il élabore un parcours de formation, évalue ses contenus et les stagiaires et fait évoluer ses formations en adéquation avec le référentiel RNQ Qualité en s'appuyant sur les moyens, outils et équipes de Grands Ensembles Formations sur un processus construit en trois temps :

Avant la formation

- Il évalue les compétences et les besoins du public bénéficiaire (individuellement ou en groupe) notamment avec la fiche d'audit du stagiaire mis en place par GrandsEnsemble Formation
- Il adapte les objectifs du module au client et public bénéficiaire
- Il propose un programme de formation en respectant les critères Qualiopi
- Il valide le contenu avec l'organisme de formation Grands Ensemble et transmet à GrandsEnsemble Formation son déroulé pédagogique
- Il remet à chaque participant.te des documents de formation : convention, programme, ressources pédagogiques etc..
- Il prépare les documents pédagogiques à destination des stagiaires et les transmet à GrandsEnsemble Formation
- Il s'assure d'un environnement technique (supports, équipements...) en lien avec les besoins des stagiaires et des clients
- Il vérifie au préalable la conformité des locaux et l'accessibilité des locaux pour les PSH

Pendant la formation

- Il accueille les stagiaires dans le respect des règles de sécurité des biens et des personnes
- Il vérifie que les objectifs des stagiaires correspondent bien aux attentes initiales
- Il récolte les attentes, présente les règles de vie, et met en place une dynamique de groupe
- Il mesure l'efficacité du stage avec les indicateurs qualité en s'appuyant sur les critères d'évaluation fournis par GrandsEnsemble Formation
- Il délivre au public bénéficiaire une information claire sur les étapes de l'action de formation
- Il développe de manière progressive l'implication des participants.tes.
- Il adapte le niveau de pédagogie en fonction du public bénéficiaire : participation active, mises en situation, exemples concrets, apports en fonction des connaissances déjà acquises par les participants.
- Il anime le groupe et facilite l'acquisition de compétences grâce à ses méthodes et techniques pédagogiques adaptées au public bénéficiaire
- Il évalue les acquis et trace la validation individuelle des acquis des stagiaires.
- Il ajuste la progression du cours, vérifie que le participant.te sont toujours en accord avec l'intitulé de la formation et ses objectifs finaux
- Il propose des solutions d'ajustement si des ruptures de parcours sont perçus et met en place une démarche de solution avec le.les participants. Il en informe également Grands Ensemble.
- Il remet aux participants les documents pédagogiques nécessaires au développement de leurs compétences tout au long du parcours
- Il fait signer et compile les feuilles de présences et les évaluations stagiaires
- Il fait compléter les questionnaires de satisfaction de fin de formation

Après l'action de formation

- Il complète le dossier de chaque stagiaire sur le modèle fourni par Grands Ensembles Formation
- Il complète les documents de fin de formation fourni par Grands Ensembles Formations (Bilan fin de formation données pour le BPF...)
- Il fournit à GrandsEnsemble Formation et à l'Opérateur de Compétence (OPCO) les documents spécifiques qu'il peut exiger en cas de co-financement

Quels sont les attendus de GrandsEnsemble Formation pour ses formateurs.trices ?

Savoir faire

- Evaluer des compétences et diagnostiquer des besoins
- Concevoir, mettre en place et adapter un contenu pédagogique en fonction des besoins et des attentes des publics et des critères du référentiel qualité RNQ Qualiopi
- Concevoir et mettre en place des exercices et des cas pratiques
- Animer un groupe
- Favoriser la participation des publics
- Conduire un auto-diagnostic
- Elaborer des supports pédagogiques numériques
- Maîtrise du domaine concerné par le module de formation

Savoir être

- Disponible, Pédagogue et à l'écoute des besoins des personnes
- Capacité à transmettre et à s'adapter à son public et aux outils disponibles
- Capacité à se positionner en tant que facilitateur dans un groupe
- Capacités d'auto-évaluation et d'auto-critique
- Appétence pour l'auto-formation et l'innovation pédagogique
- Rigueur administrative, respect des horaires et des obligations
- Capacités d'organisation et autonomie
- Sensibilité aux enjeux de la formation professionnelle continue et de la montée en compétences des personnes

Valeurs et posture des formateurs.trices

- Les supports de formation, réalisé en autonomie par le formateur, reste propriété de celui-ci
- Les outils mis à disposition par GrandsEnsemble Formation restent propriété de celle-ci et le formateur n'a pas le droit de les utiliser ou de les dupliquer à d'autres fins que celles prévues lors de sa mission de formateur au sein de GrandsEnsemble Formation
- Le formateur est attentif à ne pas formuler de remarque d'ordre personnel ou jugeante qui pourrait mettre en difficulté une personne du groupe
- Le formateur ne délivre pas d'informations personnelles concernant le stagiaire qu'il aurait eu à sa connaissance pendant le processus de formation
- En application du règlement général sur la protection des données RGPD, le formateur ne peut garder une quelconque information personnelle concernant ses stagiaires
<https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>

Relations internes et externes

Autonome dans la conception, l'animation et l'évaluation de sa formation, le formateur est en lien avec l'ensemble des parties prenantes du processus de formation :

- Avec le client, il établit la relation commerciale, récolte les éléments nécessaires à la contractualisation, identifie les besoins, propose un programme de formation et est l'interlocuteur dans tout le processus de formation et de développement des compétences des participants.
- Avec le stagiaire, il évalue les besoins, accueille, fournit du contenu, transmet des compétences et évalue l'acquisition de celles-ci.
- *En cas d'accueil de public en situation de handicap, le formateur s'engage à communiquer au reste du groupe en formation sur les aménagements définis pour le stagiaire en situation de handicap sans révéler d'information d'ordre personnel et médical du candidat*
-
- En cas de co-financement par un Opérateur de Compétence (OPCO), il délivre au stagiaire ou au client les informations et documents nécessaires à sa demande de financement et l'informe de l'obtention de ceux-ci en lien avec l'équipe pédagogique GrandsEnsemble Formation
- Avec l'équipe pédagogique GrandsEnsemble Formation, il est en lien permanent pour s'assurer que sa démarche et son module de formation respecte les critères qualité lié au référentiel Qualité et fournit l'ensemble des éléments et documents nécessaires au maintien de la marque Qualiopi
- Avec les lieux d'accueil de la formation, il s'assure de la logistique mis en place pour l'accueil des stagiaire et le respect des règles d'accueil du public.

Engagements de GrandsEnsemble Formation

GrandsEnsemble Formation met à disposition des moyens humains et techniques permettant au formateur de contractualiser avec le client et de respecter les obligations qualités liés au référentiel qualité Qualiopi

GrandsEnsemble Formation fournit au formateur des documents lui permettant de s'auto-évaluer et d'échanger sur les pratiques avec ses homologues formateurs au sein de GrandsEnsemble Formation, dans une logique d'amélioration des compétences.

J'accepte les termes de cette charte d'engagement par la signature du document.

Date :

Signature :